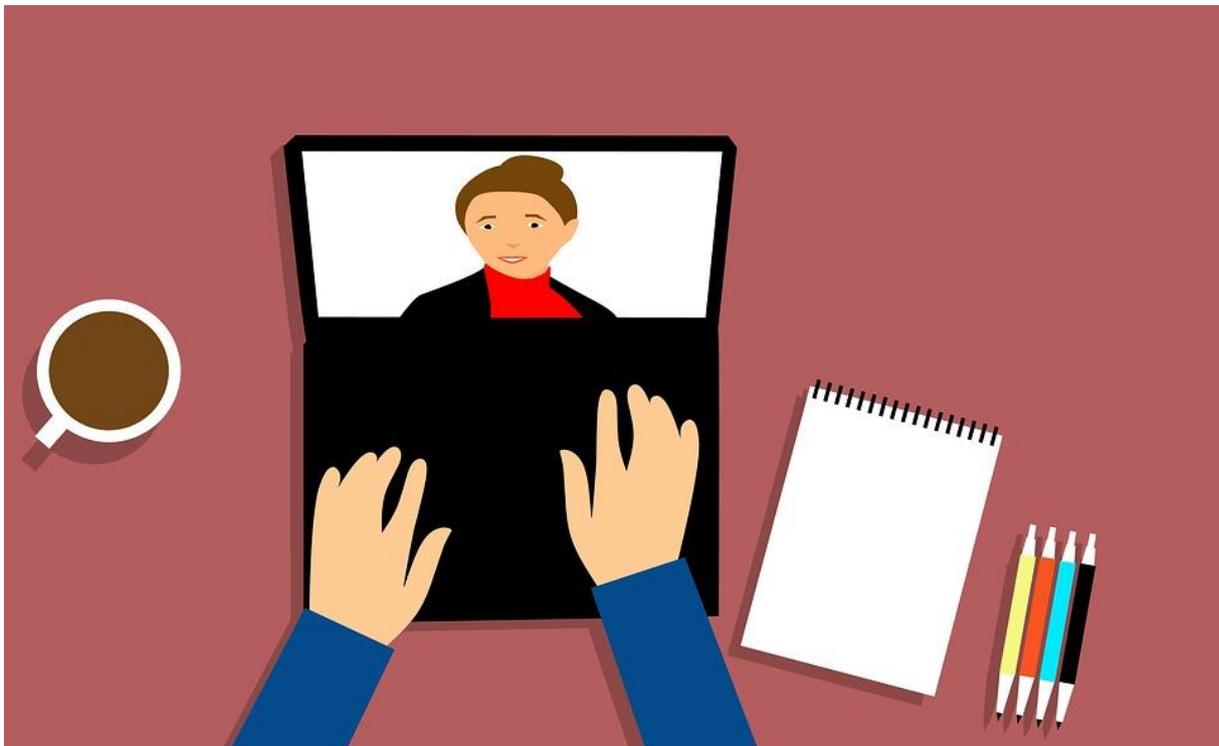


# Digitalisierung in der Migrations- und Flüchtlingsberatung

Fachtagung für Mitarbeitende der Migrationsberatung



## EINLADUNG

**04. bis 05. Dezember 2019**

VCH-Hotel Christophorus

Schönwalder Allee 26/3

13587 Berlin

<https://www.hotel-christophorus.com/>

## Ausgangslage

Die Digitalisierung durchdringt längst alle Lebensbereiche und macht auch vor unseren Beratungsangeboten nicht halt, wie auch die diesjährige DCV-Jahreskampagne „sozial braucht digital“ zeigt: Klient(inn)en nutzen selbstverständlich digitale Formen der Kommunikation und erwarten digitale Erreichbarkeit auch von Beratungsstellen. Gleichzeitig werden Angebote in Form von Apps, mit onlinebasierten Foren und Chats sowie Onlineberatung und Onlinepräsenzen realisiert. Die Migrations- und Flüchtlingsberatung steht durch die digitale Transformation vor Herausforderungen. Es bieten sich aber auch Chancen in der Beratungsarbeit.

Vor diesem Hintergrund wollen wir in der Fachtagung einen Einblick in die unterschiedlichen Nutzungsmöglichkeiten der Informations- und Kommunikationstechnik in der Beratungsarbeit geben. Gemeinsam wollen wir bestehende Projekte der digitalen (Migrations-) Arbeit in den Blick nehmen, mit spannenden Referent(inn)en diskutieren und Überlegungen zur konkreten Umsetzung von Ideen in Beratungsstellen anstellen. Wir möchten Ihnen außerdem die Möglichkeit geben, sich mit Initiativen aus der digitalen Beratungsarbeit zu vernetzen.

## Zielsetzung

Im Rahmen der Fachtagung

- erhalten Sie Hintergrundwissen über das digitale Informations- und Nutzungsverhalten von Geflüchteten
- erhalten Sie Einblicke in spannende Projekte, in denen digitale Lösungen für die Beratungsarbeit erprobt wurden
- lernen Sie mit Hilfe von Expert(inn)en Techniken und Strategien kennen, wie Sie den identifizierten Herausforderungen der Digitalisierung begegnen können
- haben Sie die Möglichkeit Ideen zu reflektieren, sich mit Initiativen aus der digitalen Migrationsarbeit auszutauschen und zu vernetzen
- erhalten Sie Impulse zur Umsetzung von digitalen Strategien in der eigenen Beratungsarbeit

## Inhalt und Programm

### Tag 1 (04. Dezember 2019)

12:00 Uhr:	Anreise und Mittagsimbiss
13:00 Uhr:	Begrüßung und Einführung Digitale Beratung in der Caritas <i>N.N DCV</i>
13:15 Uhr:	Wie und wofür nutzen Geflüchtete das Internet? <i>Tobias Stapf, Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung</i>

- 13:45 Uhr:                   Datenschutz in der Beratungsarbeit  
*Christian Müller, DiCV Essen*  
*Innovationslabor – CariLab*
- 14:15 Uhr:                   Kaffeepause
- 14:45 Uhr:                   Projektvorstellungen
- Information und Orientierung:  
*WDR for you*
  - Erreichbarkeit von Zielgruppen:  
*Neu in Berlin und Migrationsberatung 4.0*
  - Digitale Kompetenz:  
*ReDi School for digital integration*
  - Digitale Tools:  
*Caritas Münster Erprobung von sicheren Messen  
gerdiensten*
  - Einzelfallberatung:  
*Ipsos e-care*
- 17:30 Uhr                   Abschlussrunde Tag 1
- 18:30 Uhr                   Abendbuffet

**Tag 2 (05. Dezember 2019)**

- 08:00 Uhr                   Frühstück
- 09:00 Uhr                   Rückblick auf den gestrigen Tag
- 09:15 Uhr                   Innovationslabor
- „Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung in der eigenen Arbeit“  
Gemeinsame Überlegungen an Thementischen zur eigenen Angebotsentwicklung aus den Bereichen
- Information und Orientierung
  - Erreichbarkeit von Zielgruppen
  - Digitale Kompetenz
  - Digitale Tools
  - Einzelfallberatung

10:45 Uhr	Kaffeepause
11:15 Uhr	Präsentation der Ergebnisse
12:15 Uhr	Abschlussgespräch Die Zukunft der Beratung: „Beratung digital-analog-hybrid“
12:45 Uhr	Verabschiedung
13:00 Uhr	Tagungsende und Mittagessen

<b>Zielgruppe</b>	Die Fachtagung richtet sich an Leiter(innen) von Beratungsstellen, Beratende der Migrations- und Flüchtlingsberatung sowie Referent(inn)en des Bereiches Migration und Integration in Diözesan- und Landescaritasverbänden sowie Fachverbänden.
<b>Teilnehmendenzahl</b>	25-30
<b>Veranstalter</b>	Deutscher Caritasverband e.V. Abteilung Soziales und Gesundheit Referat Migration und Integration Karlstraße 40 79104 Freiburg
<b>Termin und Ort</b>	<p>Tag 1 (Mittwoch, der 04. Dezember 2019) Beginn: 12:00 Uhr (Mittagsimbiss, nach Anmeldung) bzw. 13:00 Uhr (Beginn der inhaltlichen Arbeit) Ende: 17:30 Uhr (Ende der inhaltlichen Arbeit) 18:30 Uhr Abendbuffet</p> <p>Tag 2 (Donnerstag, der 05. Dezember 2019) Beginn: 09:00 Uhr Ende: 13:00 Uhr (Ende der inhaltlichen Arbeit) 13:00 Uhr Mittagessen</p> <p>Hotel Christophorus Evangelisches Johannesstift Berlin Schönwalder Allee 26/3 <b>13587 Berlin</b> <a href="https://www.hotel-christophorus.com/">https://www.hotel-christophorus.com/</a> Telefon: +49 (0)30-33 60 60</p>
<b>Ansprechpartnerinnen</b>	<p>Franziska Collura, Deutscher Caritasverband e.V., Referat Migration und Integration, Tel.: 0761 200-401, E-Mail: <a href="mailto:franziska.collura@caritas.de">franziska.collura@caritas.de</a></p> <p>Sophia Stockmann, Deutscher Caritasverband e.V., Referat Migration und Integration, Tel.: 0761 200-672, E-Mail: <a href="mailto:sophia.stockmann@caritas.de">sophia.stockmann@caritas.de</a></p>
<b>Veranstaltungsmanagement</b>	Philipp Wolf, Deutscher Caritasverband e.V., Referat Migration und Integration, Tel.: 0761 200-361, E-Mail: <a href="mailto:philipp.wolf@caritas.de">philipp.wolf@caritas.de</a>

- Kosten** Der Tagungsbeitrag inklusive Verpflegung und Übernachtung beträgt 50,00 Euro. Reisekosten sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.
- Anmeldung** Anmeldeschluss ist der **23. Oktober 2019**. Die Anmeldung erfolgt über das beigefügte Formular. Bitte senden Sie uns dafür das aufgefüllte Anmeldeformular zurück.
- Ihre Teilnahme bestätigen wir Ihnen nach Ende der Anmeldefrist. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Bitte überweisen Sie anschließend den Tagungsbeitrag in Höhe von 50,00 Euro.
- Anreise** Eine detaillierte Übersicht zur Anreise mit Wegbeschreibung und Verkehrsanbindung finden Sie unter folgenden Links:  
<https://www.hotel-christophorus.com/lage-hotel-christophorus-berlin-spandau/>  
<https://www.hotel-christophorus.com/lage-hotel-christophorus-berlin-spandau/anreise/>

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend