



Newsletter Nr. 4/2021 zur Einführung des bundesweiten Notruf-App-Systems

Aktuelle Informationen und Entwicklungen

Der Newsletter steht auch als [DGS-Video \(in Deutscher
Gebärdensprache\) mit Untertiteln](#) zur Verfügung.

Aktuelles

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir wissen, dass viele von Ihnen bereits sehr lange auf die Einführung eines alternativen Notrufs warten. Mit der Notruf-App „nora“ wird es vor allem Menschen mit Hör- und Sprachbeeinträchtigungen erstmals möglich sein, auch von unterwegs einen eigenständigen Notruf absetzen zu können. Auch für uns stellt dies einen absolut notwendigen und längst überfälligen Schritt zur Barrierefreiheit dar.

In verschiedenen Presse-Artikeln wurde bereits veröffentlicht, dass „nora“ ab April dieses Jahres verfügbar sein wird. Wir möchten Ihnen heute daher die aktuelle Zeitplanung mitteilen.



Aktuelle Zeitplanung

Die Einführung der Notruf-App wird im April 2021 in Form einer Test-App für eine eingeschränkte Nutzergruppe erfolgen.

Genauere Informationen dazu werden wir Ihnen Ende März zur Verfügung stellen. Es handelt sich um einen Test, es können noch keine echten Notrufe abgesetzt werden.

Die Veröffentlichung von „nora“ in den App-Stores ist für Ende Juli dieses Jahres vorgesehen und kann dann für einen richtigen Notruf verwendet werden.

Wir fühlen uns verpflichtet, Ihnen möglichst schnell einen App-Notruf anzubieten. Ein Notruf muss aber auch sicher und höchst zuverlässig sein. Darum sollen ab April umfassende Anwender-Tests durchgeführt werden. Es ist vorgesehen Personen aus dem Kreis der Menschen mit Behinderungen zum Test einzuladen. Dieser Test war zunächst mit wenigen Teilnehmern geplant, deshalb wird für den Test nun mehr Zeit benötigt.

Wir halten es aber für sehr wichtig, dass mehr Menschen mit Behinderungen „nora“ kennen lernen und testen können.

Der App-Notruf ist ein ganz neuer Notruf, weil er über das Internet abgesetzt wird. Die Sicherheit und Zuverlässigkeit dieses neuen Systems soll mit dem Test ab April überprüft werden. Wenn während der Testphase Fehler auftreten, ist das nicht schlimm, sondern es ist gut, dass sie im Test aufgefallen sind. Diese Fehler werden in den folgenden Wochen behoben und die Funktionen erneut getestet.



So erreichen wir, dass „nora“ ab Juli zuverlässig und einsatzbereit ist.

Offizielles Logo

Um Ihnen die Wartezeit zu verkürzen, möchten wir Ihnen das nun fertige und offizielle Logo der Notruf-App präsentieren:



Die Farben des Logos wurden so ausgewählt, dass sie einen hohen Kontrast zum Hintergrund haben. Es ist auch in verschiedenen Vergrößerungen und Ansichten gut und klar zu erkennen. Wir freuen uns sehr, dass das Logo durch eine gemeinsame Umfrage bestimmt werden konnte.

Aus diesem Logo wird nun auch das Icon für die App entwickelt.



Weitere Newsletter

Wir möchten Ihnen mit den Newslettern ein Informations-Angebot bereitstellen. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir uns in der Entwicklung des Systems befinden und es uns in dieser Phase nicht möglich ist, Einzel-Anfragen zur Notruf-App zu beantworten. Wir werden Sie und Ihre Verbände über Newsletter und später auch über die Internetseite des Notruf-App-Systems weiter informieren.

Herausgeber:

Ministerium des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen
Geschäfts- und Koordinierungsstelle Notruf-App-System
Friedrichstraße 62-80
40217 Düsseldorf

E-Mail: poststelle@im.nrw.de

[Internetseite des Ministeriums des Innern Nordrhein-Westfalen](#)

Stand: März 2021